

Размещено на официальном ресурсе в сети Интернет 03.03.2016 г.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.  
(О ПРИСОЕДИНЕНИИ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ И ПРОПУСКЕ ТРАФИКА.)**

г. Липецк

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. В соответствии со ст.426 Гражданского Кодекса РФ публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг. Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

1.2. В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

1.3. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является полное принятие условий данного договора оказания услуг и их последующая оплата.

1.4. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

1.5. Общество с ограниченной ответственностью «РусЛан» в лице Директора Шепталины Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, (далее **Исполнитель** и равно **Компания**) публикует настоящее предложение о заключении публичного договора присоединения и пропуска трафика, условия которого приведены ниже (далее — **Договор**) в адрес неопределенного круга юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – **Оператор**) имеющих лицензию на оказание услуг связи.

1.6. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой. Настоящая оферта (далее – **Договор**) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://wifi48.ru/> (официальный сайт Компании), и действует до момента расторжения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором .

1.7. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения **Компании** заключить **Договор** (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг **Компании**. **Договор**, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены **Компанией** в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом имеющим лицензию на оказание услуг связи не иначе как путем присоединения к предложенному **Договору** в целом.

## 2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ НЕ ВОШЕДШИЕ В ПУНКТ 1.

2.1. **«Исполнитель»** - Общество с ограниченной ответственностью «РусЛан», (торговое наименование WiFi48), лицензия Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 87520 от 26.05.2011 г. на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.2. **Оператор** - любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель при наличии Лицензии на предоставление услуг связи.

2.3. **Абонент** - любое физическое или юридическое лицо заключившее договор на оказание услуг связи с Оператором.

2.4. **Абонентская плата** - ежемесячный платеж Абонента Оператору за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи и предоставленные услуги связи, согласно Прейскуранту (тарифам) Оператора.

2.5. **Абонентское устройство** а равно **Абонентский терминал** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам связи Оператора, посредством подключения данного оборудования к сети связи Исполнителя.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. **Исполнитель** оказывает **Оператору** услуги присоединения в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Существенные условия присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия определены в разделе 5 настоящего Договора.

3.2. В результате организованного технологического взаимодействия сетей электросвязи **Исполнитель** оказывает **Оператору** услуги по пропуску трафика передачи данных в соответствии с Приложением № 1, Приложением № 2 к настоящему Договору в порядке, предусмотренном Приложением № 5 к настоящему Договору.

3.3. Срок оказания услуг:

3.3.1. начало – момент полного и безоговорочного принятия условий данного публичного договора оферты и ее акцепта.

3.3.2. окончание – расторжение данного договора одной из сторон в соответствии с законодательством РФ.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. **Исполнитель** обязуется:

4.1.1. Оказать **Оператору** услугу присоединения с соблюдением всех существенных условий присоединения сетей электросвязи, определенных в настоящем Договоре, в том числе технических условий присоединения (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.1.2 Разграничить зоны ответственности сторон в соответствии со схемой присоединения сетей электросвязи **Исполнителя** и **Оператора** (приведена в Приложении № 2 к настоящему Договору).

4.1.3. Обеспечить пропуск исходящего от сети **Оператора** трафика по сети **Исполнителя** от зон разграничения ответственности.

4.1.4. Обеспечить пропуск входящего трафика на сеть **Оператора** по сети **Исполнителя** до зон разграничения ответственности.

4.1.5. Выполнять обязательства по настоящему Договору ежедневно и круглосуточно за исключением промежутков времени, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ на оборудовании **Исполнителя**, а также за исключением времени устранения аварий и повреждений, предусмотренных «Порядком оперативно-технического взаимодействия Сторон» (Приложение № 4 к настоящему Договору).

#### **4.2. Оператор обязуется:**

4.2.1. Реализовать в своей зоне ответственности требования Технических условий присоединения (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.2.2. Обеспечить пропуск исходящего трафика от сети **Исполнителя** по сети **Оператора** от зон разграничения ответственности.

4.2.3. Обеспечить пропуск входящего трафика на сеть **Исполнителя** по сети **Оператора** до зон разграничения ответственности.

4.2.4. Выполнять обязательства настоящего Договора ежедневно и круглосуточно за исключением промежутков времени, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ на оборудовании **Оператора**, непосредственно обеспечивающем присоединение к сети **Исполнителя**, а также за исключением времени устранения аварий и повреждений, предусмотренных «Порядком оперативно-технического взаимодействия Сторон» (Приложение № 4 к настоящему Договору).

2.2.6. Своевременно производить расчеты с **Исполнителем** в порядке и размере, определяемом настоящим **Договором** (приложение № 2 к настоящему Договору).

#### **4.3. Стороны обязуются:**

4.3.1. Осуществлять обязательства по Договору в строгом соответствии с Федеральным Законом «О связи», другими нормативными и руководящими документами отрасли «Связь», определяющими порядок присоединения и взаимодействия операторов сетей электросвязи, а также в соответствии с условиями лицензий, имеющихся у Сторон.

4.3.2. Обеспечить взаимодействие систем управления сетями электросвязи Сторон в соответствии с «Порядком оперативно-технического взаимодействия Сторон» (Приложение № 4 к настоящему Договору).

4.3.3. Немедленно в письменной форме и по электронной почте уведомлять друг друга об отзыве или приостановлении действий лицензий, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг связи в том случае, если с момента регистрации новой лицензии прекращается действие ранее выданной лицензии.

4.3.4. При вводе в действие новых средств связи, внедрении новых технологических решений в своей сети электросвязи, выводе из эксплуатации или модернизации устаревших средств связи, что существенно влияет на условия присоединения сетей электросвязи другой Стороны и Услуги по пропуску трафика, соответствующая Сторона обязана заблаговременно оповестить об этом другую Сторону.

### **5. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ И ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.**

- 5.1. Технические условия присоединения с указанием параметров и местонахождения точек присоединения указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 5.2. Перечень, а также стоимость услуг присоединения и услуг по пропуску трафика определены в Приложении № 3 к настоящему Договору.
- 5.3. Порядок расчетов за оказываемые по настоящему Договору услуги присоединения и услуги по пропуску трафика определен в разделе 6 настоящего Договора.

## 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Расчеты между Сторонами за оказанные по настоящему Договору услуги осуществляются по ценам, приведенным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

6.2. Ежемесячная плата оказанных **Исполнителем** в расчетном периоде услуг присоединения определяется в Приложении № 3 к настоящему Договору.

6.3. Оплата **Оператором** за оказанные **Исполнителем** услуги по пропуску трафика в расчетном периоде определяется в Приложении № 3 к настоящему Договору.

6.4. Расчеты за оказанные в расчетном периоде **Исполнителем** услуги присоединения, услуги по пропуску трафика осуществляется в следующем порядке:

6.4.1. **Исполнитель** направляет **Оператору** Акт и об оказанных в расчетном периоде услугах присоединения, Акт об оказанных услугах по пропуску трафика.

6.4.2. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных **Исполнителем Оператору** в расчетном периоде услуг присоединения, и услуг по пропуску трафика.

6.4.3 Если в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Акта **Оператор** не направит **Исполнителю** свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, **Исполнитель** производит соответствующий перерасчет суммы оказанных **Оператору** услуг присоединения, и услуг по пропуску трафика.

6.4.4. **Исполнитель** предоставляет **Оператору** счет на оплату услуг, оказанных **Исполнителем Оператору** по настоящему Договору в следующем месяце за расчетным периодом.

6.4.5 Счёт оплачивается **Оператором** в течение 10 (десяти) банковских дней с момента его получения.

6.4.6 В случаях когда оборудование связи приобретено силами **Оператора** и передано **Исполнителю** с целью установки на существующем узле связи (сооружении связи) Исполнителя для строительства нового узла связи (сооружения связи) или модернизации существующего - **Исполнитель** обязуется ввести в эксплуатацию (зарегистрировать) переданное оборудование, или вновь построенный узел связи (сооружение связи от своего имени) в соответствии с требованиями законодательства, правилами и нормами.

6.4.7 **Оператор** в праве передать приобретенное им оборудование **Исполнителю** в безвозмездное пользование с целью совместной эксплуатации на весь срок действия данного Договора либо требовать его выкупа с целью компенсации затрат на приобретение оборудования **Оператором**, за исключением **Абонентского** оборудования (Абонентский терминал является собственностью **Абонента** и оплачивается абонентом при организации канала связи).

6.4.8 **Исполнитель** обязуется вернуть, или выкупить переданное **Оператором** в пользование оборудование при расторжении данного **Договора** при этом демонтаж оборудования и доставка **Оператору** производится силами **Исполнителя**, за исключением **Абонентского** оборудования (Абонентский терминал является собственностью **Абонента** и оплачивается абонентом при организации канала связи).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Зоной ответственности **Исполнителя** являются все сооружения связи зарегистрированные (введенные в эксплуатацию) надлежащим образом, и в соответствии со Схемой присоединения, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

7.3. Зоной ответственности **Оператора** являются сооружения связи зарегистрированные (введенные в эксплуатацию) надлежащим образом, в соответствии со Схемой присоединения, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

7.4. Ответственность за выполнение условий лицензий, имеющихся у Сторон, а также требований нормативных документов отрасли «Связь» каждая из Сторон несет самостоятельно в установленном законодательством РФ порядке.

## **8. ФОРС - МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, не урегулированные обоюдным согласием сторон, рассматривается арбитражным судом в соответствии с законодательством РФ.

9.2. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск в арбитражный суд.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий публичный Договор заключен на неопределенный период путем принятия оферты и ее акцепта.

10.2. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор в случае и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.3. Взаимоотношения Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. К настоящему Договору прилагается и является неотъемлемой его частью:

11.1.1. Приложение № 1 - "Технические условия присоединения"

11.1.2 Приложение № 2 - "Схема присоединения Исполнителя и Оператора с разграничениями зон ответственности"

11.1.3 Приложение № 3 - "Цены на услуги присоединения к сети передачи данных Исполнителя, услуги по пропуску трафика и порядок расчетов."

11.1.4 Приложение № 4 - "Порядок оперативно-технического взаимодействия сторон"

11.1.5 Приложение № 5 - "Порядок оказания Исполнителем услуг по пропуску трафика"

#### **10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**Исполнитель:** ООО "РусЛан": ИНН/КПП 4825042351/482501001, ОГРН 1054800358403,

р/с 40702810235000105169 в Липецком ОСБ № 8593 ДО 8593/049, к/с 30101810800000000604, БИК 044206604, код по ОКВД 64.20.1, 64.20.3, ОКПО 76524390

Адрес юридический: 398042, г.Липецк, пр.Универсальный, 14. Тел. 210-211, 39-12-90.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

### 1. Уровень присоединения.

1. Присоединение осуществляется на местном (узловом) уровне присоединения.
2. Присоединение осуществляется на абонентском уровне присоединения.

### 2. Местонахождение точки присоединения.

2.1. Точка присоединения сети электросвязи **Исполнителя**: может быть расположена в любом месте участка сети связи Исполнителя на Абонентском уровне и сооружении (узле) связи на местном (узловом) уровне сети Исполнителя.

Адреса для организации точек присоединения:

1. На местном уровне присоединения г.Липецк; ул. Берзина 2, ул. Космонавтов 36/4, ул.Ленина 9, ул. Неделина 61.

2. Точка присоединения сети электросвязи **Оператора**:

1. На местном уровне; Любое сооружение связи Оператора зарегистрированное (введенное в эксплуатацию) установленным образом и технологически обеспечивающее пропуск трафика между **Исполнителем и Оператором**.
2. На абонентском уровне; место установки оконечного пользовательского оборудования (абонентский терминал беспроводного доступа) предназначенного для получения услуг связи на стороне Абонента.

### 3. Технические параметры точки присоединения.

- 3.1. Интерфейс точки присоединения: Ethernet (Fast Ethernet или Gigabit Ethernet).
- 3.2. Точкой разграничения зон ответственности присоединения сетей связи Исполнителя Оператора со стороны узлов связи Исполнителя и Оператора является точка присоединения на узлах связи Исполнителя и Оператора .
- 3.6. Точкой разграничения зон ответственности со стороны Абонента (абонентский уровень присоединения) является точка присоединения, расположенная на узле связи (сооружении связи) **Исполнителя** (базовая станция беспроводной сети передачи данных).
- 3.7. Абонентский терминал и линия связи до Абонента – зона ответственности Оператора.
- 3.8. Оборудование узлов связи (сооружений связи) и линии связи соединяющие узлы связи (сооружения связи) – зона ответственности Исполнителя.

### 3. Объем, порядок и сроки выполнения работ по присоединению сетей электросвязи и разграничению зон ответственности между Сторонами.

4.1. Организация линии связи, соединяющей сети связи **Исполнителя** и **Оператора** с о стороны Исполнителя и Оператора производится совместными силами за счет **Исполнителя** или **Оператора** по согласованию сторон.

4.2. Организация линии связи, соединяющей взаимодействующие сети электросвязи **Исполнителя** и **Оператора**, на стороне **Абонента** (абонентский уровень присоединения) до узла связи **Исполнителя** осуществляется силами **Оператора** (оператор самостоятельно производит продажу, монтаж и настройку **Абонентского терминала**).

4.3. Оборудование необходимое для присоединения **Оператора** на Абонентском уровне (размещаемое на узле связи (сооружении связи) **Исполнителя**) приобретается, монтируется, эксплуатируется, модернизируется силами **Исполнителя**.

4.4. В случаях когда оборудование связи приобретено силами **Оператора** и передано **Исполнителю** с целью установки на существующем узле связи (сооружении связи) **Исполнителя** с целью строительства нового узла связи (сооружения связи) или модернизации существующего - **Исполнитель** обязуется ввести в эксплуатацию (зарегистрировать) переданное оборудование, вновь построенный узел (сооружение связи от своего имени) в соответствии с требованиями законодательства, правилами и нормами.

4.5. **Исполнитель** обязуется вернуть или выкупить переданное **Оператором** в пользование оборудование при расторжении данного Договора. Демонтаж и доставка **Оператору** производится силами **Исполнителя**.

4.6. При расторжении настоящего договора **Исполнитель** принимает на себя обязательства по предоставлению услуг связи **Абоненту** Оператора.

## **5. Порядок пропуска трафика по сетям электросвязи Сторон.**

Порядок пропуска трафика по сетям электросвязи Сторон определен в Приложении № 5 к настоящему Договору.

## **6. Порядок взаимодействия систем управления сетями электросвязи Сторон.**

Осуществляется в соответствии с «Порядком оперативно-технического взаимодействия Сторон», приведенным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

## **7. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи Сторон.**

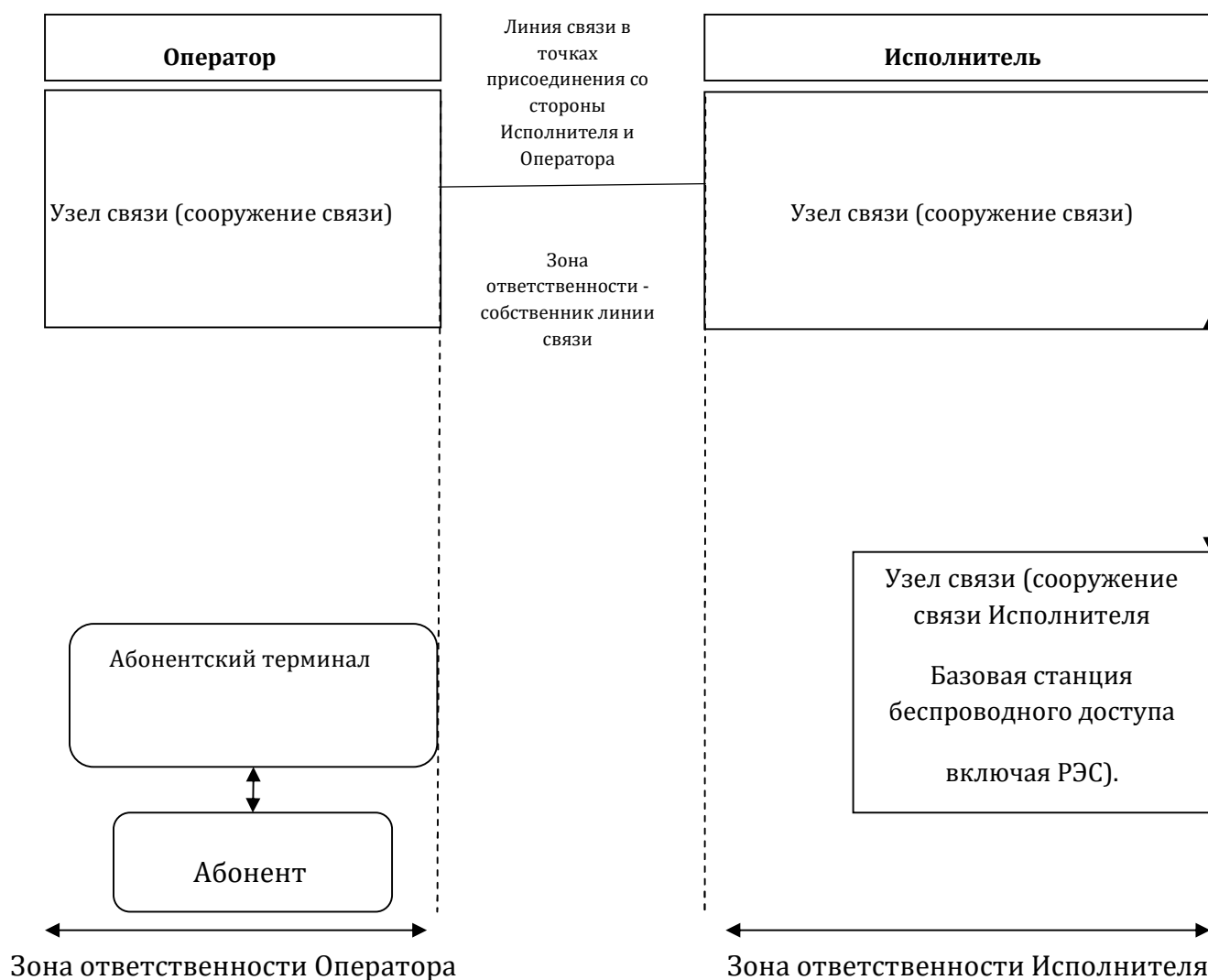
Осуществляется в соответствии с «Порядком оперативно-технического взаимодействия Сторон», приведенным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

## **8. Порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей электросвязи Сторон, в том числе в чрезвычайных ситуациях**

Стороны своими силами и средствами обеспечивают устойчивое функционирование сетей электросвязи в зоне своей ответственности. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций стороны руководствуются «Порядком оперативно-технического взаимодействия сторон», приведенным в Приложении № 4 к настоящему Договору, а также требованиями «Положения о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 г. № 895



**СХЕМА ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ  
ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА С РАЗГРАНИЧЕНИЯМИ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**



1. **Исполнитель** осуществляет пропуск трафика через сеть связи **Исполнителя** от/до узла связи (сооружения связи) **Оператора** до/от **Абонентского терминала**, находящихся в зоне ответственности **Оператора**.
2. Сеть связи **Исполнителя** включая узлы связи (сооружения связи) и линии связи, а также РЭС (радио электронные средства) находятся в зоне ответственности **Исполнителя**.

**ЦЕНЫ НА УСЛУГИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ  
ИСПОЛНИТЕЛЯ, УСЛУГИ ПО ПРОПУСКУ ТРАФИКА И ПОПЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**1. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ И УСЛУГИ ПО ПРОПУСКУ ТРАФИКА,**

**ОКАЗЫВАЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ОПЕРАТОРУ**

1.1. Услуги присоединения к сети передачи данных Исполнителя

Таблица №1.1

№	Вид услуги	Вид платежа	Единица тарификации	Размер ежемесячной оплаты, руб. без НДС
1.	Организация точки присоединения на местном уровне присоединения	Единовременный платеж за точку присоединения	нет	нет

1.2. Услуги по пропуску трафика в сети передачи данных Исполнителя. Таблица №1.2

№	Вид услуги	Вид платежа	Цена, руб. Размер оплаты
1.	Пропуск трафика .	Ежемесячный	В соответствии с трехсторонним бланком заказа утвержденным Абонентом, Оператором и Исполнителем (на каждую точку присоединения).

1.3. Пропуск трафика, равно Услуги по пропуску трафика, включают в себя услуги присоединения сетей связи **Исполнителя и Оператора** на местном уровне и присоединения на Абонентском уровне. Фактически пропуск трафика осуществляется от/на узла связи (сооружения связи) **Оператора до/от Абонентского терминала.**

1.4. **Оператор** самостоятельно формирует тарифную политику в соответствии с собственным прейскурантом, но стоимость услуг связи Оператора не может быть ниже стоимости услуг связи **Исполнителя** размещенных на официальном ресурсе в сети Интернет <http://wifi48.ru/>.

к Договору о присоединении сетей электросвязи и пропуске трафика

**ПОРЯДОК ОПЕРАТИВНО - ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

1. В целях исполнения настоящего Договора Стороны организуют взаимодействие оперативно - технических служб по тестированию и эксплуатации межсетевого соединения, поддержанию параметров в пределах эксплуатационных норм, восстановлению нормальной работы в случае аварийных ситуаций и обеспечению непрерывности доступа и пропуска трафика между сетями.

2. В случае нарушения или ухудшения качества межсетевой связи оперативно-технический персонал Сторон информирует об этом друг друга и принимает меры к восстановлению.

Контактные данные оперативно - технических служб Исполнителя:

	<b>Исполнитель</b>	<b>Оператор</b>
Телефон:	210-211, +79107391290	
Факс:		
E-mail:	support@wifi48.ru	

3. Контактные данные оперативно-технических служб Оператор сообщает Исполнителю в удобной для него форме.

4. Взаимодействие между дежурными сменами Сторон должно обеспечиваться круглосуточно. Стороны обязаны оказывать друг другу возможную техническую помощь и обмениваться реальной информацией в процессе решения проблем. При проведении профилактических работ, не приводящих к перерывам связи, дежурные смены должны информировать друг друга об их начале и конце.

5. Обслуживание и контроль цифровых каналов на соответствие установленным нормам в пределах своей зоны ответственности каждая Сторона осуществляет на основании внутренних инструкций.

6. Данные о плановых отключениях (переключениях) аппаратуры, регламентных работах, других мероприятиях в своей зоне ответственности каждая Сторона должна сообщать другой Стороне не позднее, чем за 24 часа до начала мероприятий с указанием времени начала и окончания проведения работ.

7. При возникновении аварийных ситуаций Сторона, первая обнаружившая аварийную ситуацию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону, которая подтверждает прием сообщения. Стороны принимают неотложные меры для выяснения характера, места и причин неисправности в зоне своей ответственности с использованием средств контроля и управления сетью.

8. Дежурная смена Стороны, в зоне ответственности которой произошла авария, должна обеспечить проведение восстановительных работ в соответствии с внутренними инструкциями. Время восстановления не должно превышать 4-х часов в дневное время, и 8-ми часов в ночное время, включая выходные и праздничные дни.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ ПО ПРОПУСКУ ТРАФИКА**

1. В рамках оказания Исполнителем Оператору услуг по пропуску трафика передачи данных через организованные точки присоединения сетей электросвязи Сторон Исполнитель осуществляет двустороннюю передачу пакетов между сетью передачи данных Оператора и сетью передачи данных Исполнителя в процессе предоставления пользователям (Абонентам) Оператора доступа к информации мировых и региональных информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.

2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по пропуску трафика определяется Приложением №2 к настоящему Договору.

3. Исполнитель не анализирует трафик передачи данных Оператора и не несет ответственность за содержание информации, передаваемой Оператором в сети передачи данных.

4. При оказании услуги по пропуску трафика Исполнитель в рамках зоны своей ответственности обеспечивает следующие качественные показатели:

- услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа 7 (семь) дней в неделю;
- средние ежемесячные сетевые задержки сети передачи данных Исполнителя не должны превышать 250 мс по наземным каналам связи;
- средние ежемесячные сетевые задержки сети передачи данных Исполнителя не должны превышать 450 мс по радио каналам связи;
- совокупная доступность магистральных сетей и оборудования, задействованных в предоставлении услуги должна составлять не менее 99,5 % в месяц;
- доля потерянных пакетов не должна превышать 5 % от общего числа переданных за месяц пакетов через организованные точки присоединения.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации точки присоединения не более чем на 80 %.